**Договір комерційної концесії №\_**

**ЗМІСТ:**

[**ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ** 2](#_Toc129787774)

[**1.** **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ** 7](#_Toc129787775)

[**2.** **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ** 7](#_Toc129787776)

[**3.** **ВИКОРИСТАННЯ КОМПЛЕКСУ ПРАВ** 8](#_Toc129787777)

[3.1. **Об'єкти інтелектуальної власності** 8](#_Toc129787778)

[3.2. **Територія** 9](#_Toc129787779)

[3.3. **Ділова репутація** 10](#_Toc129787780)

[**4.** **ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ** 10](#_Toc129787781)

[**5.** **ПРАВА КОРИСТУВАЧА** 11](#_Toc129787782)

[**6.** **ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА** 12](#_Toc129787783)

[6.1. До Дати відкриття Закладу 12](#_Toc129787784)

[6.2. Після Дати відкриття Закладу 14](#_Toc129787785)

[6.3. Претензії 18](#_Toc129787786)

[6.4. Обмеження 18](#_Toc129787787)

[**7.** **ПРАВА ПРАВОВОЛОДІЛЬЦЯ** 20](#_Toc129787788)

[**8.** **ОБОВ'ЯЗКИ ПРАВОВОЛОДІЛЬЦЯ** 21](#_Toc129787789)

[**9.** **ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ КОНТРОЛЮ** 22](#_Toc129787790)

[**10.** **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ** 24](#_Toc129787791)

[**11.** **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН** 25](#_Toc129787792)

[**12.** **ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ** 27](#_Toc129787793)

[**13.** **ЗМІНА УМОВ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ** 28](#_Toc129787794)

[**14.** **ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ** 31](#_Toc129787795)

[**15.** **ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ** 31](#_Toc129787796)

[**16.** **ПЕРЕДАЧА І ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ** 32](#_Toc129787797)

[**17.** **ПЕРЕВАЖНЕ ПРАВО КУПІВЛІ ЗАКЛАДУ** 32](#_Toc129787798)

[**18.** **ПОВІДОМЛЕННЯ** 33](#_Toc129787799)

[**19.** **ГАРАНТІЇ** 34](#_Toc129787800)

[**20.** **ПОРЯДОК РОЗВ’ЯЗАННЯ СПОРІВ** 35](#_Toc129787801)

[**21.** **ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ** 35](#_Toc129787802)

[**22.** **АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:** 36](#_Toc129787803)

[**ДОДАТОК №1** 37](#_Toc129787804)

[**ДОДАТОК №2** 38](#_Toc129787805)

[**ДОДАТОК №3** 39](#_Toc129787806)

[**ДОДАТОК №4** 40](#_Toc129787807)

|  |  |
| --- | --- |
| м. Харків |  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ р. |

**Правоволоділець: Фізична особа підприємець \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** з однієї сторони, та

**Користувач**: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, з іншої сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», уклали цей Договір комерційної концесії №\_\_\_ від \_\_\_\_\_ (надалі іменується «Договір») про наступне:

**ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ**

**Атестація** – процедура визначення кваліфікації у працівників Закладу Користувача з метою виявлення відповідності займаній посаді.

**Дата відкриття Закладу** — позначає день, з якого Користувач має право почати вести Підприємницьку діяльність у Закладі. Дата відкриття фіксується в Акті готовності Закладу до відкриття, який підписується Сторонами (Додаток №2 до цього Договору).

**Ділова репутація –** сформована думка про Правоволодільця та Комерційне найменування, заснована на оцінці його суспільно значущих якостей і ступеня довіри.

**Загальний оборот** — дохід, що виникає у Користувача від продажу Продукції та надання Послуг, отриманий та (або) нарахований за Звітний період, включаючи податки.

**Заклад** – заклад громадського харчування, що спеціалізується на виготовленні страв швидкого харчування з позначенням Комерційного найменування на фасадній вивісці, розташований в Приміщенні та призначений для надання Послуг при здійсненні Підприємницької діяльності на умовах цього Договору.

**Заходи рекламного характеру** — заходи з розповсюдження Реклами Рекламними засобами.

**Звітний період** — період діяльності Користувача, що дорівнює 1 (одному) місяцю та визначається з першого по останнє число календарного місяця.

**Комерційне найменування** — позначення «Fastkebab на вугіллі». Комерційне найменування є чинним з моменту першого його використання та не підлягає державній реєстрації. Комерційне найменування є засобом індивідуалізації, який ідентифікує діяльність юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців з надання Послуг, індивідуалізує Підприємницьку діяльність, Заклад шляхом нанесення логотипу та найменування «Fastkebab на вугіллі» на вивісці Закладу та/або використання його в Заходах рекламного характеру, Рекламі, Рекламних матеріалах.

**Комплекс прав**− невиключні права на використання Об'єктів інтелектуальної власності на Території, виключні права на які належать Правоволодільцю, Ділової репутації Правоволодільця на умовах, передбачених цим Договором.

**Конфіденційна інформація** − будь-яка інформація та документи, що передаються Користувачеві Правоволодільцем, в тому числі, але не виключно, інформація, яка визначена як конфіденційна у ст. 21 Закону України «Про інформацію», персональні дані відповідно до ст. 5 Закону України «Про захист персональних даних», а також інформація, яка визначена ст. 505 Цивільного кодексу України як комерційна таємниця, тобто власна інформація професійного, ділового, виробничого, банківського, комерційного та іншого характеру або така, яка є предметом професійного, ділового, виробничого, банківського, фінансового, комерційного та іншого інтересу Правоволодільця, або така, яка будь-яким чином стосується діяльності Правоволодільця, доступ до якої обмежено Правоволодільцем, та яка може поширюватися у визначеному Правоволодільцем порядку за його бажанням відповідно до передбачених ним умов.

**Користувач** –особа, зареєстрована відповідно до чинного законодавства України як суб'єкт господарювання, яка отримує невиключне право від Правоволодільця використовувати в Підприємницькій діяльності Об'єкти інтелектуальної власності на Території за винагороду, на термін, відповідно до умов, визначених у цьому Договорі.

**Локальний ринок**  - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(вказати найменування місцевості, де Користувач має проводити Заходи рекламного характеру)*

**Маркетинговий збір** – періодичний платіж, який сплачується Користувачем Правоволодільцеві та використовується Правоволодільцем на власний розсуд для створення та розробки макетів Рекламних матеріалів, проведення Заходів рекламного характеру та зв’язків з громадськістю, спрямованих популяризацію Комерційного найменування та просування як Закладу Користувача, так і Мережі в цілому, включаючи виконання зазначених дій як силами власного персоналу Правоволодільця, так і передання на виконання третім особам, створення або залучення засобів для забезпечення зазначених дій.

**Мережа** – сукупність незалежних юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців, що використовують Об'єкти інтелектуальної власності.

**Невиконання** –часткове або повненевиконання Стороною будь-якого зі своїх зобов'язань і умов цього Договору, включаючи Неналежне виконання.

**Недобросовісна конкуренція** — порушення загальноприйнятих правил і норм конкуренції,що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності. Форми Недобросовісної конкуренції встановлені Законом України «Про захист від недобросовісної конкуренції», а також в деяких статтях Господарського кодексу України, Цивільного кодексу України, Кримінального кодексу України та Кодексу України про адміністративні правопорушення, які передбачають санкції за конкретні дії.

**Неналежне виконання** **(використання)** − зневажливе або невірне виконання зобов'язань і умов цього Договору та здійснення Підприємницької діяльності не у відповідності до наданих Об'єктів інтелектуальної власності.

**Обладнання** – сукупність пристроїв, механізмів, приладів, конструкцій, меблів, що використовуються у Закладі. Перелік Обладнання та вимоги до нього визначаються та затверджуються Правоволодільцем.

**Обставини непереборної сили**– незалежні від волі та передбачення сторін цього Договору надзвичайні і невідворотні дії (події) техногенного, природного, військового, суспільно-політичного характеру, які безпосередньо роблять неможливим виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором та підтверджуються довідками та документами компетентних державних органів.

**Об'єкти інтелектуальної власності** – Комерційне найменування та Стандарти, права на які належать Правоволодільцеві.

**Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, прямо або побічно, на різних інформаційних ресурсах.

**Підприємницька діяльність** – це самостійна, ініціативна, систематична, на власний ризик господарська діяльність Користувача з надання Послуг з використанням Комплексу прав за даним Договором, що здійснюється з метою досягнення економічних результатів та одержання прибутку.

**Повідомлення** – заява, вимога, запит або будь-які інші повідомлення про наміри, що підлягають передачі в письмовій формі.

**Послуги** – комплекс заходів з виготовлення та продажу Продукції та супутніх товарів, в тому числі «на виніс»; організація споживання Продукції у Закладі; організація адресної доставки Продукції. Усі Послуги надаються відповідно до «Стандартів ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»», а також згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів»; Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»; Порядку провадження торговельної діяльності та правилами торговельного обслуговування населення, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 № 833; Правил роботи закладів ресторанного господарства (громадського харчування), затверджених Наказом Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 24.07.2002 № 219; Правил продажу товарів на замовлення та поза торговельними або офісними приміщеннями, затверджених Наказом Міністерства економіки України від 19.04.2007 р. № 103 та інших нормативно-правових актів.

**Початковий платіж** – одноразова фіксована винагорода, що виплачується Користувачем Правоволодільцеві за невиключне право увійти в Мережу і користуватися Об'єктами інтелектуальної власності на Території відповідно до умов цього Договору.

**Правоволоділець** − особа, зареєстрована відповідно до чинного законодавства України як суб'єкт господарювання, яка передає невиключне право Користувачеві використовувати в Підприємницькій діяльності Об'єкти інтелектуальної власності на Території за винагороду, на термін, відповідно до умов, визначених у цьому Договорі.

**Приміщення** – об'єкт нерухомого майна, в якому має здійснюватися Підприємницька діяльність згідно з умовами цього Договору. Приміщення повинно відповідати діючим в Україні санітарним нормам та вимогам пожежної безпеки, а також вимогам Правоволодільця, наведеним у «Стандартах ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»». Користувач надає Правоволодільцеві копію належного документа щодо права користування Користувачем вказаним Приміщенням та/або копію належного документа про право власності Користувача на вказане Приміщення, які в повному обсязі забезпечують належні, необхідні та достатні умови для належного виконання цього Договору під час всього строку дії цього Договору.

**Програмне забезпечення** – Poster POS. Доступ до Програмного забезпечення здійснюється Користувачем через логін та пароль, який надається Користувачеві виключно Правоволодільцем.

**Продукція** – кулінарні вироби швидкого приготування (шаурма, боул, картопля) та безалкогольні напої, які виготовляються Користувачем у Закладі. Продукція виготовляється Користувачем з дотриманням «Стандартів технологічних процесів (технологічних карт)», наведених у «Стандартах ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»». Перелік та асортимент Продукції затверджується Правоволодільцем та розміщений у Програмному забезпеченні.

**Реклама** – інформація про Комерційне найменування, Заклад, Продукцію та Послуги, що розповсюджена в будь-якій формі та в будь-який спосіб.

**Рекламні засоби** – засоби, що використовуються для доведення Реклами до її споживача, а саме: рекламні матеріали, рush-повідомлення, E-mail-маркетинг, соцмережі, YouTube, контекстна реклама, тізерна реклама, банери тощо.

**Рекламні матеріали** – матеріальні та (або) електронні носії, що містять інформацію про Комерційне найменування, Заклад, Продукцію та Послуги. До них належать вивіски, лайтбокси, поліграфічна продукція тощо.

**Рекомендовані постачальники** — незалежні юридичні особи та фізичні особи-підприємці, затверджені Правоволодільцем та які здійснюють діяльність з постачання Товарів та надання послуг (консультаційних, маркетингових тощо). Правоволоділець на власний розсуд приймає рішення про присвоєння статусу Рекомендованого постачальника для юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців. Перелік Рекомендованих постачальників наведено у Додатку №4 до цього Договору.

**Стандарти** — набір документів, який складається з інформації, вираженої в матеріальній або електронній формі шляхом фіксації її на папері, носії, хмарному сховищі даних або обладнанні, за допомогою якого інформація записується, обробляється або зберігається, а саме:

1. «Стандарти фірмового стилю Fastkebab на вугіллі» − набір документів, який описує вимоги до зображення або розміщення основних елементів фірмового стилю: логотипу, шрифтів і т. п.; вимоги до зображення, виготовлення або розміщення корпоративних документів і матеріалів.
2. «Стандарти ведення підприємницької діяльності Fastkebab на вугіллі» - набір документів, який описує основні аспекти ведення Підприємницької діяльності з урахуванням комерційного, виробничого та практичного досвіду Правоволодільця, використання якого забезпечує конкурентні переваги та комерційну вигоду. «Стандарти ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»» включають наступні розділи:
* Стандарти запуску
* Управління персоналом;
* Бізнес-процеси;
* Стандарти контролю.

**Територія** —територія, на якій веде Підприємницьку діяльність Користувач, і де Правоволоділець зобов'язується не укладати договорів комерційної концесії з іншими користувачами з наданням аналогічного Комплексу прав протягом строку дії цього Договору.

**Товари** — продукти харчування, використання яких є обов’язковим при виготовленні Продукції Користувачем (м'ясо, лаваш, тощо), а також фірмові пакувальні та витратні матеріали. Перелік Товарів затверджується Правоволодільцем. Товари постачаються виключно Правоволодільцем та/або Рекомендованими постачальниками.

1. **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**
	1. Сторони погодилися, що умови цього Договору підлягають застосуванню і відносини між ними регулюватимуться цим Договором.
	2. Додатки, після їх підписання Сторонами, стають невід’ємною частиною цього Договору.
	3. Користувач здійснює Підприємницьку діяльність від свого імені, власним коштом та на свій підприємницький ризик.
	4. Користувач не є працівником, агентом, представником, учасником Правоволодільця та жодне положення в цьому Договорі не повинно тлумачитись інакше.
	5. Цей Договір сам по собі не надає повноважень Користувачеві діяти від імені Правоволодільця, створювати будь-які зобов’язання для Правоволодільця перед третіми особами, та укладати угоди від його імені або з його участю.
	6. Цей Договір укладений відповідно до законодавства України, чинного на момент укладення цього Договору. Якщо одне або декілька положень даного Договору будуть визнані судом незаконними, недійсними або неможливими до застосування, то такі положення ніяким чином не впливають на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Договору і тоді Договір повинен вважатися дійсним, як ніби такі незаконні, недійсні або неможливі до застосування положення ніколи не існували. При цьому Сторони погоджуються докласти максимальних зусиль, та в дусі доброї волі внести необхідні зміни до Договору, щоб відобразити початкові наміри Сторін цього Договору.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
	1. Правоволоділець зобов’язується надати Користувачеві для здійснення ним Підприємницької діяльності Комплекс прав на термін та умовах, визначених у цьому Договорі, а Користувач зобов’язується сплатити винагороду за наданий Комплекс прав.
	2. Наданий Користувачеві Комплекс прав використовується на Території таким чином:
		1. відкриття 1 (одного) Закладу;
		2. надання Послуг;
		3. використання Об'єктів інтелектуальної власності у Підприємницькій діяльності та Ділової репутації Правоволодільця.
3. **ВИКОРИСТАННЯ КОМПЛЕКСУ ПРАВ**

### **Об'єкти інтелектуальної власності**

* + 1. Користувач визнає, що право на Об'єкти інтелектуальної власності зберігається за Правоволодільцем.
		2. Користувач при здійсненні Підприємницької діяльності зобов'язаний використовувати тільки Об'єкти інтелектуальної власності. Користувач зобов'язується без попередньої письмової згоди Правоволодільця не використовувати при веденні Підприємницької діяльності будь-які торговельні марки, комерційні найменування або інші позначення, за винятком Комерційного найменування або інших засобів індивідуалізації, наданих Правоволодільцем.
		3. Користувач зобов'язується використовувати Об'єкти інтелектуальної власності виключно для цілей ведення Підприємницької діяльності. На використання Об'єктів інтелектуальної власності у будь-який інший спосіб, ніж визначений у цьому Договорі, Користувач зобов’язаний отримати попередню письмову згоду Правоволодільця.
		4. У разі зміни Правоволодільцем Комерційного найменування Користувач, на вимогу Правоволодільця та за власні кошти, зобов'язаний замінити позначення Закладу на нове Комерційне найменування у визначений Правоволодільцем термін.
		5. Користувач зобов’язаний додати зміни та відкоригувати роботу Закладу, відповідно до змін, що були внесені Правоволодільцем у Стандарти протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання письмового Повідомлення про такі зміни, якщо Правоволоділець не визначить інший строк.
		6. Якщо Користувачеві стане відомо про протиправне використання Об'єктів інтелектуальної власності третіми особами, він зобов’язаний негайно проінформувати про це Правоволодільця.
		7. Якщо з вини Користувача стало можливе використання Об'єктів інтелектуальної власності третіми особами, Користувач зобов'язаний вчинити всі належні дії щодо припинення такого порушення та відшкодувати Правоволодільцеві спричиненні таким порушенням збитки.
		8. Користувач зобов’язується використовувати Об'єкти інтелектуальної власності, Рекламні матеріали, які надані Правоволодільцем або затверджені ним письмово, та негайно припинити використання неналежних об’єктів та Рекламних матеріалів за письмовою вимогою Правоволодільця.
		9. Користувач повинен дотримуватися інструкцій та вказівок Правоволодільця, які спрямовані на забезпечення відповідності характеру, способів та умов використання Об'єктів інтелектуальної власності аналогічно використанню їх Правоволодільцем.
		10. Користувач зобов'язується утримуватися від будь-яких дій, які можуть сприяти формуванню у третіх осіб негативного ставлення до Об'єктів інтелектуальної власності.
		11. Користувач, в тому числі його працівники або уповноважені особи, представники, зобов'язується не копіювати та не передавати третім особам повністю або частково Об'єкти інтелектуальної власності, надані за цим Договором, якщо це безпосередньо не пов’язано з виконанням цього Договору.
		12. Користувач повинен докласти всіх зусиль для того, щоб кожний працівник Користувача отримував виключно ту інформацію зі «Стандартів ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»», яка необхідна для безпосереднього виконання його трудових обов'язків.

### **Територія**

* + 1. Сторони погодилися, що повноваження Користувача поширюються на певну Територію. Методика визначення межі Території встановлюється Правоволодільцем.
		2. Межі Території та адреса Закладу наведені у Додатку №1 до цього Договору.
		3. До підписання Додатку №1 до цього Договору, Користувач зобов'язаний передати Правоволодільцеві або його уповноваженому представнику всю інформацію про Приміщення для майбутнього Закладу та його адресу. У тому числі, але не обмежуючись, Правоволоділець або його уповноважений представник може запросити у Користувача наступну інформацію:
* Повну адресу запропонованого Приміщення для Закладу з обов'язковим зазначенням адреси Приміщення для Закладу на одній або декількох картах місцевості;
* Відомості про тип майнового права на використання запропонованого Приміщення для Закладу (власність Користувача, оренда або інше майнове право);
* Відомості про суму та інші умови оплати, що бере на себе Користувач за використання запропонованого Приміщення для Закладу;
* План(-и) запропонованого Приміщення для Закладу з точним зазначенням всіх розмірів і відстаней. При цьому Користувач несе відповідальність за виміри Приміщення, які він надає Правоволодільцеві або його уповноваженому представнику;
* Фотографії запропонованого Приміщення для Закладу в якості, прийнятній для Правоволодільця або його уповноваженого представника;
* Будь-яку іншу інформацію, документацію, матеріали тощо, щодо запропонованого Приміщення для Закладу, які можуть бути запитані Правоволодільцем або його уповноваженим представником.
	+ 1. Протягом \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) календарних днів від дати підписання цього Договору, Користувач повинен узгодити з Правоволодільцем адресу Закладу, виконавши всі вимоги, зазначені у п.3.2.3 цього Договору та підписати з Правоволодільцем відповідний Додаток №1 до цього Договору.
		2. Якщо Приміщення не перебуває у приватній власності Користувача, Правоволоділець має право самостійно укласти договір оренди запропонованого Користувачем Приміщення для майбутнього Закладу Користувача. Рішення про укладення Правоволодільцем договору оренди Приміщенні приймається виключно на розсуд Правоволодільця. В такому випадку протягом 5 (п’яти) календарних днів з дати укладення договору оренди Приміщення Правоволодільцем, Користувач зобов’язаний укласти з Правоволодільцем договір суборенди Приміщення.
		3. Користувач зобов'язаний у строк не пізніше, ніж за 30 (тридцять) робочих днів до запланованих змін місця розташування Закладу на Території письмово повідомити Правоволодільця про ці зміни і узгодити з Правоволодільцем нову адресу Закладу, виконавши всі вимоги, зазначені у п.3.2.3 цього Договору та підписати з Правоволодільцем додаткову угоду про внесення змін до Додатка №1 до цього Договору.

### **Ділова репутація**

* + 1. Оскільки одним з найцінніших активів, який передається в користування Користувачеві, є Ділова репутація Правоволодільця, Користувач зобов'язаний попередньо письмово узгоджувати з Правоволодільцем всі Рекламні матеріали та Заходи рекламного характеру.
		2. Користувач зобов'язаний підтримувати Ділову репутацію Правоволодільця при веденні Підприємницької діяльності на Території.
		3. Користувач зобов'язаний утримуватися від вчинення дій, які можуть негативно позначитися на Діловій репутації Правоволодільця; вимагати від працівників Користувача утримуватися від вчинення дій, що створюють перешкоди у використанні Ділової репутації при здійсненні Підприємницької діяльності з використанням Об’єктів інтелектуальної власності на Території. Користувач зобов'язаний, як щодо Правоволодільця, так і інших користувачів Мережі, робити все можливе для дотримання його працівниками високих стандартів якості надання Послуг, діяти відповідно до сумлінності і чесної ділової практики.
		4. Якщо порушення умов цього Договору Користувачем завдало шкоди Діловій репутації Правоволодільця, Користувач зобов'язаний сплатити накладені Правоволодільцем штрафні санкції згідно п.11.2.7 цього Договору і здійснити спростування поширених неправдивих відомостей про Правоволодільця шляхом опублікування своєї відповіді та видалення відповідної інформації, яка завдала шкоди Діловій репутації Правоволодільця.

## **ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

* 1. Ціна цього Договору складається з Початкового платежу та Маркетингового збору.
	2. Початковий платіж сплачується Користувачем в розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) грн.
	3. Початковий платіж сплачується Користувачем протягом 2 (двох) банківських днів після підписання цього Договору шляхом безготівкового перерахунку грошових коштів на поточний рахунок Правоволодільця, зазначений у реквізитах цього Договору.
	4. Користувач розпочинає передбачену цим Договором діяльність не раніше дати отримання Правоволодільцем Початкового платежу, зазначеного у п.4.2. цього Договору.
	5. Маркетинговий збір сплачується Користувачем у розмірі 2,5% (два цілих п’ять десятих відсотки) від Загального обороту починаючи від Дати відкриття Закладу щомісячно до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним.
	6. Розрахунок та нарахування Маркетингового збору здійснюється Користувачем самостійно. Користувач зобов’язаний надавати Правоволодільцеві інформацію та дані, а також підтверджуючі документи, на підставі яких здійснюється розрахунок Маркетингового збору щомісячно не пізніше 05 (п’ятого) числа місяця, наступного за звітним.
	7. Користувач погоджується з тим, що Правоволоділець на власний розсуд вирішує обсяг, час і засоби, місця або ринки, на яких він здійснюватиме і на які спрямовуватиме, у кожному випадку, свої рекламні та/або маркетингові дії. Таким чином, Правоволоділець не бере на себе жодних зобов’язань щодо розподілу всіх або частини Маркетингового збору, сплаченого Користувачем, на Рекламу та/або Заходи рекламного характеру на Локальному ринку.
	8. Зобов'язання Користувача по здійсненню сплати платежів, що передбачені цим Договором, вважаються виконаними належним чином в момент, коли належні до сплати суми у повному розмірі будуть зараховані на поточний рахунок Правоволодільця.
	9. У випадку, якщо кінцевий строк сплати платежів, передбачених цим Договором, припадає на вихідний, неробочий, святковий день, то оплата має бути проведена напередодні такого вихідного, неробочого або святкового дня.
	10. Сторони встановили, що всі розрахунки за цим Договором будуть здійснюватися у національній грошовій одиниці України – гривні.
	11. Усі платіжні документи за цим Договором оформлюються з дотриманням усіх вимог чинного законодавства України, що зазвичай ставляться до змісту і форми таких документів.
	12. Сторони погоджуються і підтверджують, що Початковий платіж, сплачений згідно з п. 4.2 цього Договору, є обґрунтованим і справедливим і не підлягає поверненню незалежно від підстав, в том числі у разі дострокового розірвання Договору.
	13. По завершенню кожного Звітного періоду Правоволоділець надає Користувачеві для підписання Акт наданих послуг у двох примірниках. Користувач зобов’язаний протягом 3 (трьох) календарних днів розглянути даний Акт наданих послуг та, в разі відсутності зауважень, підписати його і один підписаний примірник повернути Правоволодільцеві. У разі наявності зауважень Користувач зобов’язаний у той же строк повинен надати Правоволодільцеві обґрунтовану відмову від підписання Акту наданих послуг.
	14. Якщо Користувач не повернув Правоволодільцеві підписаний примірник Акту наданих послуг та не надав обґрунтовану відмову від його підписання, у строк визначений п. 4.13 Договору, такий Акт наданих послуг вважається підписаним з боку Користувача, а послуги, зазначені в такому Акті наданих послуг, - прийнятими Користувачем в повному обсязі та без зауважень.

## **ПРАВА КОРИСТУВАЧА**

* 1. Користувач має право використовувати при здійсненні Підприємницької діяльності Об’єкти інтелектуальної власності на Території відповідно до умов цього Договору.
	2. Користувач визнає, що Правоволоділець є особою, якій у встановленому порядку належать права на використання майнових прав на Об'єкти інтелектуальної власності, зокрема, право дозволяти чи забороняти їх використання на Території у порядку, передбаченому умовами цього Договору та чинним законодавством України.
	3. Користувач має право брати участь у всіх навчальних заходах або в інших заходах, які організовує Правоволоділець та в яких беруть участь інші користувачі Мережі. Умови оплати та участі Користувача у навчальних заходах узгоджуються Сторонами в кожному випадку окремо.
	4. Користувач має право змінювати адресу Закладу або Територію виключно після попереднього письмового узгодження Правоволодільця, шляхом укладання додаткової угоди про внесення змін до Додатка №1 цього Договору.

## **ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА**

### До Дати відкриття Закладу

* + 1. Користувач зобов'язаний отримати і мати всі необхідні дозволи та ліцензії, а також інші документи, які необхідні для ведення Підприємницької діяльності згідно з цим Договором та чинним законодавством України, надати їх завірені копії Правоволодільцеві до Дати відкриття Закладу та забезпечувати їх дійсність протягом усього строку дії цього Договору.
		2. У строк до 90 (дев’яноста) календарних днів від дати підписання Додатку №1 до цього Договору, Користувач зобов'язаний власним коштом здійснити ремонтно-будівельні роботи, монтаж Обладнання та оснащення Закладу; пошук, підбір і навчання працівників для Закладу відповідно до «Стандартів ведення підприємницької діяльності Fastkebab на вугіллі», а саме:
			1. Ремонтно-будівельні роботи, монтаж Обладнання та оснащення Закладу:
				1. Користувач зобов'язаний за власний рахунок здійснити будівельні та ремонтні роботи в Приміщенні відповідно до наданого Правоволодільцем дизайн-проекту та технологічного проекту розроблених під Приміщення, а також вимог чинного законодавства України. Користувач самостійно несе відповідальність за відповідність реалізованих ремонтно-будівельних робіт вимогам чинного законодавства України. Отримання дозволу відповідних інстанцій на розміщення можливих малих архітектурних форм (вивісок, інформаційних стендів, вказівників тощо) покладається на Користувача.
				2. Якщо в процесі будівельних та ремонтних робіт будуть виявлені невідповідності наданих Правоволодільцем дизайн-проекту/технологічного проекту чинному законодавству України, і буде потрібна зміна наданих Правоволодільцем дизайн-проекту/технологічного проекту, Користувач зобов'язується негайно сповістити Правоволодільця або його уповноваженого представника про такі зміни і в обов'язковому порядку письмово погодити з ним такі зміни.
				3. Користувач зобов'язаний здійснити замовлення та закупівлю Обладнання згідно з наданим Правоволодільцем переліком необхідного Обладнання. Якщо придбання Обладнання, визначеного Правоволодільцем, виявиться неможливим або ускладненим, Користувач має право придбати інше обладнання для використання в Закладі за умови попереднього письмового погодження Правоволодільцем. В будь-якому випадку Обладнання повинно відповідати вимогам, що висуваються Правоволодільцем.
				4. Після завершення всіх ремонтно-будівельних робіт Користувач зобов'язаний здійснити монтаж Обладнання, забезпечити матеріально-технічне оснащення Закладу, підключення системи відеоспостереження, надати Правоволодільцеві доступ до системи відеоспостереження, встановити Програмне забезпечення, доступ до якого надається Правоволодільцем.
				5. Для забезпечення збереження товарно-матеріальних цінностей і грошових коштів у Закладу, Користувач зобов’язаними укласти договори на охорону майна за допомогою технічних засобів та договори про надання послуг зі спостереження і обслуговування засобів пожежної автоматики.
			2. Пошук і підбір працівників Користувача:
				1. Користувач зобов'язаний, паралельно з іншими етапами, здійснити пошук і підбір працівників для Закладу Користувача відповідно до вимог, зазначених у розділі «Управління персоналом», наведеному у «Стандартах ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»».
			3. Первинне навчання працівників Користувача:
				1. З метою запобігання помилок у Підприємницькій діяльності та дотримання «Стандартів ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»», Користувач та його працівники (шеф-кухар, помічник шеф-кухаря, кухар-шаурміст, касир) до Дати відкриття Закладу зобов'язані пройти первинне навчання в діючому закладі Правоволодільця, яке проводить Правоволоділець або його уповноважений представник, та протягом одного тижня після Дати відкриття Закладу стажування в Закладі Користувача під наглядом представника Правоволодільця і здати кваліфікаційний іспит для отримання сертифікату допуску до роботи у Закладі.
				2. Якщо під час навчання або за результатами кваліфікаційного іспиту Правоволоділець приходить до висновку, що працівник(-и) не відповідає(-ють) вимогам, що висуваються до нього(-их) Правоволодільцем, Правоволоділець негайно направляє Повідомлення про це Користувачеві із зазначенням причин невідповідності працівника(-ів) вимогам, що висуваються Правоволодільцем до працівника(-ів). Протягом 5 (п’яти) робочих днів від дати отримання цього Повідомлення Користувач зобов'язаний направити такого працівника на повторне навчання або призначити нового(-их) працівника(-ів), який(-і) повинен(-ні) пройти повторне навчання.
				3. Користувач зобов’язаний покривати витрати своїх працівників (проїзд, проживання, харчування), пов'язані з організацією процесу навчання та Атестації в закладі Правоволодільця.
			4. Підготовка до відкриття Закладу:
				1. У разі успішного завершення всіх підготовчих заходів, передбачених пп. 6.1.2.1- 6.1.2.3 цього Договору, Користувач зобов'язаний узгодити з Правоволодільцем Дату відкриття Закладу шляхом підписання Акту готовності Закладу до відкриття, зазначеного в Додатку №2 до цього Договору.
				2. Перед Датою відкриття Закладу, в терміни, додатково узгоджені з Правоволодільцем, Користувач зобов'язаний здійснити Заходи рекламного характеру згідно наданого Правоволодільцем маркетингового плану.
				3. Користувач зобов'язаний до Дати відкриття Закладу укласти з Правоволодільцем та/або з Рекомендованими постачальниками всі договори і угоди, які мають безпосередній зв'язок з цим Договором (договори поставки/купівлі-продажу Товарів; на вимогу Правоволодільця: договір суборенди Приміщення).
				4. Користувач зобов'язаний розпочати ведення Підприємницької діяльності не пізніше, ніж через 5 (п’ять) календарних днів з моменту підписання Акту готовності Закладу до відкриття, зазначеного у Додатку №2 до цього Договору. Після підписання Акту готовності Закладу до відкриття у зв'язку з непередбаченими обставинами та за взаємною згодою Сторін цей термін може бути змінений, про що Сторони повинні скласти додаткову угоду.

### Після Дати відкриття Закладу

* + 1. Загальні принципи:
			1. Користувач зобов’язаний здійснювати Підприємницьку діяльність відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.
			2. Користувач, що здійснює діяльність в якості юридичної особи, зобов'язаний письмово повідомляти Правоволодільця про зміну учасників (засновників) Користувача не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до запланованої дати змін, так як рішення про встановлення ділових відносин за цим Договором тісно пов'язане з особистістю учасників (засновників) Користувача; первинними учасниками (засновниками) Користувача є особи, зазначені в якості таких в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань фіксуються на дату підписання цього Договору.
			3. Користувач повинен вести повний і точний бухгалтерський облік відповідно до чинного законодавства України, а також зберігати документацію протягом встановленого чинним законодавством України терміну.
			4. Користувач зобов'язаний узгодити з Правоволодільцем графік роботи Закладу та забезпечити його роботу в години відкриття. Про події, які можуть цьому перешкодити, Користувач зобов'язаний в разі заздалегідь відомого закриття Закладу більш, ніж на добу (плановий ремонт, реконструкція, судове зупинення Підприємницької діяльності тощо) надіслати про це Повідомлення Правоволодільцеві не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до цієї події, або відразу ж, як стало про це відомо; в разі закриття Закладу більш, ніж на добу за обставинами непереборної сили, Користувач повинен сповістити Правоволодільця негайно будь-яким доступним способом, але не пізніше, ніж протягом 48 (сорока восьми) годин після настання такої події.
			5. Користувач зобов’язується надавати Правоволодільцеві можливість перегляду зображення в режимі реального часу з використанням мережі Інтернет або записів з камер відеоспостереження, забезпечивши дотримання прав третіх осіб.
			6. Користувач зобов’язується надавати Правоволодільцеві можливість здійснювати Правоволодільцем перевірки документів та даних, що стосуються Загального обороту.
			7. Користувач зобов’язується утримувати Приміщення Закладу в належному стані, а Обладнання, оснащення та Рекламні матеріали – в належному та робочому стані. Обладнання та елементи оформлення Закладу, які вже не придатні до використання, Користувач зобов’язаний власним коштом замінити іншими, згідно зі Стандартами та вимогами Правоволодільця.
			8. Користувач зобов’язаний при достроковому розірванні або припиненні цього Договору, незалежно від підстав розірвати всі угоди, ним раніше укладені в процесі ведення Підприємницької діяльності з Правоволодільцем та/або Рекомендованими постачальниками.
			9. Вчасно і відповідно до умов цього Договору Користувач зобов’язаний виплачувати Правоволодільцеві всі платежі, що підлягають сплаті згідно з цим Договором.
		2. Планове навчання та/або Атестація працівників Користувача:
			1. Протягом строку дії цього Договору Користувач зобов’язаний щонайменше 1 (один) раз на рік забезпечувати проходження працівниками Користувача планового навчання та/або Атестації відповідно до «Стандартів ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»». Про дату, час та місце проведення планового навчання та/або Атестації Правоволоділець повідомлятиме Користувача не пізніше, ніж за 5 (п’ять) календарних днів.
			2. Користувач зобов'язаний стежити за тим, щоб протягом терміну дії цього Договору надавали Послуги у Закладу тільки ті працівники, які пройшли первинне/планове навчання та/або Атестацію і не допускати до роботи працівників, які не пройшли первинне/планове навчання та/або Атестацію.
			3. У разі, якщо працівник Користувача не пройшов, або в разі, коли до працівника, який пройшов первинне/планове навчання та/або Атестацію, є серйозні зауваження (неодноразові нарікання), Користувач зобов'язується усунути такого працівника від роботи і направити його на повторне навчання за власний кошт Користувача, додатково погодивши з Правоволодільцем дату, місце, вартість та інші умови проведення повторного навчання та/або Атестації.
			4. Користувач зобов’язаний покривати всі своїх працівників (проїзд, проживання, харчування), пов'язані з організацією планового навчання та Атестації.
		3. Поставка Товару:
			1. З метою підтримання ідентичності всіх закладів Мережі, Користувач погоджується та зобов’язується, за окремо укладеними договорами, зобов’язаний придбавати Товар у Правоволодільця та/або Рекомендованих постачальників, затверджених в письмовій формі Правоволодільцем (Додаток №4 до цього Договору).
			2. Замовлення будь-якого іншого товару для використання у Закладі або від постачальників, що не входять до списку Рекомендованих постачальників, здійснюється виключно за письмовим погодженням з Правоволодільцем.
			3. Користувач зобов'язаний не розголошувати третім особам цінові та інші умови роботи з Правоволодільцем та Рекомендованими постачальниками без письмової згоди Правоволодільця та/або Рекомендованого постачальника.
		4. Надання Послуг:
			1. Користувач зобов’язується забезпечити високу якість Продукції та обслуговування споживачів відповідно до «Стандартів ведення підприємницької діяльності Fastkebab на вугіллі» та чинного законодавства України.
			2. Користувач зобов’язаний надавати Послуги та реалізовувати Продукцію лише в межах переліку, затвердженого Правоволодільцем. Надання інших послуг та/або реалізація іншої продукції, відмінних від переліку, затвердженого Правоволодільцем, вимагає отримання Користувачем попередньої письмової згоди Правоволодільця.
			3. Користувач зобов'язаний мати в своїй пропозиції повний асортимент Продукції, затверджений Правоволодільцем, а також мати певний рівень запасу Товарів, достатній для безперебійного функціонування Закладу.
			4. Користувач зобов’язаний забезпечити відповідність та якість Продукції шляхом дотримання технологічних карт, наданих Правоволодільцем та вимог, наведених у «Стандартах ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»».
			5. Користувач зобов’язаний попередньо узгоджувати будь-які зміни в асортименті Продукції, виготовлення та реалізація яких здійснюється у Закладі.
			6. Користувач зобов’язаний дотримуватися встановленого терміну реалізації та умов зберігання готової Продукції та її інгредієнтів та негайно припинити їх реалізацію, якщо їх споживчі властивості можуть з часом погіршитися і становити небезпеку для здоров'я споживачів.
			7. Користувач при наданні Послуг (обліку Товарів та Продукції) зобов'язаний використовувати виключно Програмне забезпечення, доступ до якого надається Правоволодільцем. У разі зміни Правоволодільцем Програмного забезпечення, Користувач зобов’язаний замінити його на нове відповідно до вимог Правоволодільця, наданих у письмовому вигляді.
			8. Не зважаючи на інші положення Договору, Користувач зобов’язаний самостійно регулярно ознайомлюватися зі змінами у переліку/асортименті Продукції, зазначеними та доступними у Програмному забезпеченні.
		5. Інформація та звітність:
			1. Користувач зобов'язаний надавати Правоволодільцеві за запитом останнього і в термін, зазначений у запиті, всі необхідні документи. У разі, якщо документи надаються Правоволодільцеві в копіях, вони повинні бути завірені печаткою (за наявністю) та підписом Користувача або його уповноваженого представника.
		6. Заходи рекламного характеру:
			1. З метою залучення споживачів і збільшення Загального обороту, Користувач зобов'язується проводити Заходи рекламного характеру на Локальному ринку, які повинні бути узгоджені Правоволодільцем у строк не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до можливого їх проведення.
			2. Користувач, на вимогу Правоволодільця, зобов'язаний брати участь у Заходах рекламного характеру, ініційованих Правоволодільцем.
			3. Користувач зобов'язаний надавати Правоволодільцеві за формою, визначеною та/або узгодженою з Правоволодільцем фото-звіти про виконання Заходів рекламного характеру не пізніше 5 (п’яти) робочих днів від дати закінчення проведення Заходів рекламного характеру на Локальному ринку.

### Претензії

* + 1. При надходженні претензії від споживача, Користувач зобов’язаний негайно опублікувати суть конфлікту в робочому чаті між Правоволодільцем та Користувачем та своїми силами і засобами вжити відповідних заходів для задоволення обґрунтованих вимог споживача.
		2. Користувач зобов'язаний протягом 1 (одного) робочого дня відправити Правоволодільцеві Повідомлення про результати розгляду вимог споживача та, за наявності обґрунтованих підстав, їх задовольнити.

### Обмеження

* + 1. Користувач не має права надавати, передавати, відчужувати (будь-яким чином) третім особам право на користування Об'єктами інтелектуальної власності, що передбачені цим Договором.
		2. Користувач, ні в якій формі, не має права брати участь в будь-якій діяльності, яка може створити Недобросовісну конкуренцію Мережі або нанести їй збитки (матеріальні, репутаційні та ін.), в тому числі, співпрацювати з конкуруючими підприємствами, брати участь самостійно або при посередництві, в інших суб'єктах підприємництва, які ведуть діяльність, аналогічну Підприємницькій діяльності, під час дії цього Договору та протягом 3 (трьох) років з дати припинення дії або розірвання цього Договору, незалежно від підстав, або переуступки прав за цим Договором. Користувач зобов’язаний вжити заходів щодо дотримання положень цього пункту Договору учасниками та керівником Користувача, у випадку, якщо Користувач здійснює діяльність як юридична особа. Це зобов'язання Користувача не дає йому ніякого права вимагати компенсації збитків від Правоволодільця.
		3. Користувач не має права відкривати новий Заклад та/або конкуруюче підприємство, розташоване за адресою, вказаною в Додатку №1 до цього Договору протягом 3 (трьох) років від дати припинення дії або розірвання цього Договору, незалежно від підстав, або переуступки прав за цим Договором. Це зобов'язання Користувача важливо, щоб уникнути введення в оману потенційних споживачів щодо змішування змісту, видимості, іміджу Мережі з торговельними марками та комерційними найменуваннями, що належать конкуруючим підприємствам. Користувач зобов’язаний вжити заходів щодо дотримання положень цього пункту Договору учасниками та керівником Користувача, у випадку, якщо Користувач здійснює діяльність як юридична особа. Це зобов'язання Користувача не дає йому ніякого права вимагати компенсації збитків від Правоволодільця.
		4. Користувачеві заборонено переміщувати Заклад в інші місця або на іншу територію без письмового узгодження з Правоволодільцем.
		5. Користувач не може здійснювати та зобов’язаний не допускати здійснення третіми особами в рамках Закладу, в тому числі у Приміщенні, жодної іншої діяльності, відмінної від визначеної в цьому Договорі.
		6. Користувачеві заборонено здійснювати будь-які дії, які суперечать положенням чинного законодавства України та які можуть завдати шкоди Діловій репутації Правоволодільця (зокрема, поширення неправдивих, неточних або «перекручених» відомостей, здатних заподіяти збитки Правоволодільцеві).
		7. Користувач не має права поширювати усно або письмово інформацію про Правоволодільця, Комерційне найменування, що не відповідає дійсності та завдає шкоди Діловій репутації.
		8. Користувач не має права продавати/відчужувати будь-яким способом Заклад, в тому числі шляхом розміщення оголошення в будь-якому вигляді в мережі Інтернет та/або засобах масової інформації, зобов’язається не розміщувати в безпосередній близькості від Закладу вивісок «Продається» або подібних до них, а також не використовувати в будь-яких оголошеннях і Рекламних матеріалах будь-яких формулювань, що вказують на те, що об'єктом продажу є Заклад «Fastkebab на вугіллі», що може призвести до зниження Ділової репутації Правоволодільця.
		9. Користувач не має права використовувати Комерційне найменування в політичних цілях, або разом зі знаками, які позначають політичні партії, а також використовувати Комерційне найменування в місцях, де проводяться політичні мітинги та акції.
		10. Протягом строку дії цього Договору Користувач не має право самостійно розробляти макети, ескізи і зразки для виготовлення Рекламних матеріалів з метою проведення Заходів рекламного характеру.
		11. Користувач не має права від власного імені надавати представникам засобів масової інформації інформацію про діяльність Правоволодільця.
		12. Користувач не має права подавати заявку на отримання Свідоцтва про реєстрацію авторського права на вдосконалену версію Стандартів.
		13. Користувач не має права здійснювати доопрацювання та внесення змін в Стандарти, Програмне забезпечення; реєструвати торговельні марки тотожні або схожі з Комерційним найменуванням.
		14. Користувач не має права надавати Комплекс прав в комерційну субконцесію.
		15. Користувач, зокрема його працівники, зобов'язуються не копіювати, не передавати або будь-яким іншим чином не відтворювати повністю або частково «Стандарти ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»», якщо це безпосередньо не пов’язано з виконанням цього Договору.
		16. Користувач гарантує, що не розміщуватиме вивіски, а також не буде створювати в мережі Інтернет сайти, доменні імена, сторінки (акаунти) в соціальних мережах з найменуванням, схожим (співзвучним) з Комерційним найменуванням, фірмовим стилем, дизайном (повністю чи частково) Закладу до ступеня змішування, а також здійснювати навмисне точне копіювання (рабське копіювання) та імітацію зовнішньої форми і дизайну Закладу.
		17. Користувач не має права створювати на території України підприємства різних організаційно-правових форм з найменуванням «Fastkebab на вугіллі» та/або з використанням цих слів  у назві кирилицею та /або латиницею.

# **ПРАВА ПРАВОВОЛОДІЛЬЦЯ**

* 1. Правоволоділець має право одержувати винагороду за наданий за цим Договором Комплекс прав відповідно до умов цього Договору.
	2. Правоволоділець має право направляти своїх представників для цілей здійснення контролю в період будівельних, оздоблювальних, монтажних робіт, робіт з переобладнання Закладу.
	3. Правоволоділець має право встановлювати вимоги до Користувача з нарощування Загального обороту.
	4. Правоволоділець має право на зміну переліку Послуг, Товарів та/або Рекомендованих постачальників шляхом направлення Користувачеві відповідного Повідомлення. Зазначені в повідомлені зміни набирають чинності у дату вказану в Повідомленні.
	5. Правоволоділець має право в односторонньому порядку змінювати асортимент Продукції шляхом внесення відповідних змін до переліку Продукції, розміщеному у Програмному забезпеченні.
	6. Правоволоділець має право 1 (один) раз на рік проводити планове навчання та/або Атестацію працівників Користувача, повідомивши Користувача про дату, час та місце їх проведення не пізніше, ніж за 5 (п’ять) календарних днів .
	7. Правоволоділець має право змінювати свої поточні банківські рахунки, на які буде проводитися перерахування платежів, про що зобов'язаний письмово повідомити Користувача, до закінчення Звітного періоду, за який має бути проведена оплата.
	8. Правоволоділець або його уповноважений представник має право першочергової купівлі Закладу Користувача, якщо Користувач вирішив його продати, на умовах, визначених у Розділі 17 цього Договору.
	9. У разі виявлення Правоволодільцем факту припинення функціонування Закладу Користувача, про що Користувач не повідомив Правоволодільця згідно п.6.2.1.4 цього Договору, Правоволоділець має право розірвати цей Договір з моменту встановлення факту припинення функціонування Закладу Користувача, направивши на адресу Користувача Повідомлення про розірвання Договору.
	10. Правоволоділець має право розмістити інформацію про Користувача, Заклад Користувача на власних веб-ресурсах, в Рекламних матеріалах і ЗМІ в межах власних Заходів рекламного характеру.
	11. У разі розголошення Користувачем або його працівниками Конфіденційної інформації, Правоволоділець має право вимагати від нього відшкодування збитків та сплати штрафних санкцій згідно п.11.2.2 цього Договору.

# **ОБОВ'ЯЗКИ ПРАВОВОЛОДІЛЬЦЯ**

* 1. Протягом \_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарних днів після отримання Початкового платежу згідно пп. 4.2, 4.3 цього Договору Правоволоділець зобов’язаний надати Користувачеві Стандарти на термін дії цього Договору шляхом надання доступу до хмарного сховища даних та підписати з Користувачем Акт приймання-передачі Стандартів, наведений у Додатку №3 до цього Договору.
	2. Протягом 10 (десяти) календарних днів з дати отримання інформації, зазначеної у п.3.2.3 цього Договору Правоволоділець повинен направити Користувачеві узгоджений Додаток №1 до цього Договору, або відмову від схвалення передбачуваної адреси Закладу, або запит про надання додаткової інформації. Крім того, неподання Правоволодільцем Додатку №1 до цього Договору протягом зазначеного терміну слід вважати відмовою від схвалення пропонованої адреси Закладу.
	3. Правоволоділець зобов’язаний провести первинне навчання персоналу Користувача для Закладу згідно п.6.1.2.3 Договору та «Стандартів ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»».
	4. У випадку успішного завершення всіх підготовчих заходів Користувача, згідно з пп. 6.1.2.1- 6.1.2.3 цього Договору та розділом «Стандарти запуску», наведеного в «Стандартах ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»», Правоволоділець зобов'язаний надати Користувачеві доступ до Програмного забезпечення; укласти з Користувачем всі інші договори і угоди, які мають безпосередній зв'язок з цим Договором; надати маркетинговий і рекламний плани з формування позитивної Ділової репутації на Локальному ринку; узгодити з Користувачем Дату відкриття Закладу та підписати з Користувачем Акт готовності Закладу до відкриття.
	5. Протягом терміну дії цього Договору Правоволоділець зобов'язаний:
		1. Надавати Користувачеві консультації з питань ведення Підприємницької діяльності. Термін та умови проведення консультацій узгоджуються Сторонами в письмовому вигляді.
		2. Розробляти макети, ескізи і зразки для виготовлення Рекламних матеріалів та надавати їх Користувачеві.
		3. Здійснювати просування Комерційного найменування в мережі Інтернет та рекламну підтримку в соціальних мережах.
		4. Не надавати право користування Об'єктами інтелектуальної власності іншим суб'єктам підприємницької діяльності в межах кордонів Території, крім Користувача, і не укладати ліцензійних договорів або договорів комерційної концесії з наданням Території, визначеної у Додатку №1 до цього Договору, іншим суб'єктам підприємницької діяльності.
		5. Працювати над удосконаленням «Стандартів ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»». За умови позитивних результатів перевірки на підприємстві Правоволодільця працездатності і ефективності впроваджених змін, Правоволоділець має право презентувати результати перевірки Користувачеві, додати це нововведення до «Стандартів ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»», передавати ці зміни Користувачеві безкоштовно і контролювати їх використання Користувачем. Правоволоділець повинен попередити Користувача про ці нововведення за 10 (десять) календарних днів до їх введення. Якщо є необхідність у зв'язку з нововведенням провести додаткове навчання працівників Користувача на підприємстві Правоволодільця, то Користувач бере на себе витрати, пов'язані з проїздом, проживанням, харчуванням своїх працівників в період додаткового навчання. Правоволоділець не зобов’язаний погоджувати з Користувачем зміни до «Стандартів ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»».

# **ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ КОНТРОЛЮ**

* 1. З метою перевірки належного виконання Користувача цього Договору та вимог Стандартів Правоволоділець має право проводити плановий та позаплановий контроль Закладу як власними силами або із залученням уповноважених третіх осіб, як комплексно, так і в частині дотримання окремих вимог цього Договору та Стандартів.
	2. Правоволоділець та/або його уповноважений представник має право, без попереднього повідомлення Користувача, в будь-який робочий час Закладу Користувача, контролювати якість надання Послуг, дотримання Користувачем Стандартів, здійснювати перевірки документів та даних, що відносяться до Загального обороту. Вищезазначені перевірки Правоволоділець та/або його уповноважений представник має право здійснювати наступними способами:

a) відвідування Закладу Користувача;

b) співбесіда з працівниками Користувача;

c) моніторинг відгуків споживачів (опитування і аналіз звернень, повідомлень в соціальних мережах);

d) перегляд зображення в режимі реального часу або записів з камер відеоспостереження, встановлених у Закладі;

e) перегляд статистичних даних та фінансових показників за допомогою Програмного забезпечення;

f) використання технології «таємний клієнт» тощо.

Всі витрати Правоволодільця, пов'язані з проведенням перевірок Закладу Користувача, несе Правоволоділець, якщо інше не передбачено Договором. Всі витрати Користувача, пов’язані з проведенням перевірок Закладу несе Користувач.

* 1. При виявленні фактів невиконання Користувачем зобов’язань, передбачених цим Договором, в тому числі порушення вимог Стандартів та/або неналежного використання Комерційного найменування Правоволоділець або його уповноважений представник складає Акт про порушення, в якому зазначаються виявлені порушення та строки їх усунення, до Акту про порушення додаються матеріали фото-, відео-, аудіо фіксації порушення (за наявності). Копію Акту про порушення Правоволоділець направляє Користувачеві, а Користувач зобов'язаний протягом 5 (п’яти) календарних днів, якщо інші більш тривалі строки не встановлені Правоволодільцем в Акті про порушення, усунути виявлені недоліки.
	2. Користувач зобов'язаний приймати і розглядати претензії Правоволодільця, пов'язані з порушенням Користувачем умов цього Договору. Протягом 5 (п’яти) календарних днів з моменту надходження претензії від Правоволодільця, Користувач зобов’язаний письмово повідомити Правоволодільця про вжиті заходи щодо усунення виявлених недоліків.
	3. Правоволоділець має право контролювати усунення Користувачем виявлених порушень, за допомогою сучасних сервісів зв'язку, або повторно направити свого уповноваженого представника для перевірки Закладу Користувача. При цьому Користувач зобов'язаний компенсувати Правоволодільцеві, на вимогу останнього, всі витрати, пов'язані з повторними відвідуваннями Закладу Користувача для перевірки усунення виявлених недоліків.
	4. У разі виявлення порушень в результаті повторної перевірки або якщо Користувач не усунув порушення протягом 5 (п’яти) календарних днів з дати надання Акту про порушення згідно п.9.3 цього Договору, то Правоволоділець має право розірвати цей Договір, поклавши на Користувача відшкодування всіх збитків, і укласти новий Договір комерційної концесії на цій же Території з іншою особою.
	5. Правоволоділець має право вимагати від Користувача тимчасового зупинення роботи Закладу при виявленні Правоволодільцем випадків невиконання та/або Неналежного виконання Користувачем його обов'язків, передбачених цим Договором. У цьому випадку Правоволоділець надсилає Користувачеві Повідомлення, в якому зазначаються виявлені порушення обов'язків Користувача за цим Договором, терміни усунення цих порушень, а також терміни зупинення роботи Закладу, з обов'язковим зазначенням дати і часу, з якого Користувач зобов'язаний тимчасово зупинити роботу Закладу для приймання споживачів та надання Послуг. Користувач зобов'язується виконати вимогу Правоволодільця про тимчасове зупинення роботи Закладу та надання Послуг, і негайно вступити з Правоволодільцем в переговори для врегулювання ситуації, що виникла, з метою якнайшвидшого усунення порушень. Після усунення порушень, Користувач зобов'язаний надіслати про це Повідомлення Правоволодільцеві. Після зупинення роботи Закладу, її відкриття можливе за рішенням Правоволодільця та тільки після повного усунення порушень, зокрема сплати заборгованості за цим Договором включно зі штрафними санкціями.

# **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

* 1. Сторони домовились, що цей Договір у всіх його аспектах є конфіденційним.
	2. Користувач погоджується, що:

- не розголошуватиме, не передаватиме і не робитиме Конфіденційну інформацію доступною для третіх осіб;

- не використовуватиме безпосередньо, опосередковано або у змові з певною особою Конфіденційну інформацію з будь-якою іншою метою, ніж з метою Належного виконання умов цього Договору.

* 1. Користувач вживатиме всіх необхідних заходів для захисту Конфіденційної інформації, отриманої від Правоволодільця, за яких повністю усувається можливість несанкціонованого доступу до Конфіденційної інформації, її розповсюдження та використання. Конфіденційна інформація може передаватися працівникам та представникам Користувача лише у обсязі, необхідному для виконання ними своїх службових обов’язків або зобов’язань за відповідними договорами, і до надання такої інформації Користувач повідомляє усіх працівників про те, кому така інформація призначається, що ця інформація отримана на умовах Конфіденційності, і що відповідні працівники зобов’язані дотримуватися умов Конфіденційності щодо такої інформації.
	2. Користувач визнає, що Неправомірне розголошення, використання чи відчуження Конфіденційної інформації або загроза такого Неправомірного розголошення, використання або відчуження спричинили б непоправну шкоду та збитки Правоволодільцеві.
	3. Користувач зобов’язаний не поширювати, не розголошувати, не друкувати, не видавати у формі прес-релізів і не рекламувати у будь-який спосіб або у будь-якій формі, інформацію стосовно існування цього Договору без отримання попередньої письмової згоди Правоволодільця.
	4. Зобов’язання Користувача щодо нерозголошення Конфіденційної інформації продовжують діяти згідно з цим Договором протягом 5 (п’яти) наступних років з моменту його припинення Сторонами.
	5. Користувач зобов'язаний узгодити з Правоволодільцем надання Конфіденційної інформації при необхідності передачі цієї Конфіденційної інформації на підставі мотивованої вимоги органу державної влади, іншого державного органу, органу місцевого самоврядування.
	6. Положення цього розділу Договору зберігають свою силу у випадку припинення чи розірвання цього Договору, незалежно від підстав.

# **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

* 1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України. Порушенням зобов’язання є результат невиконання або Неналежного виконання положень цього Договору.
	2. Користувач несе відповідальність:
		1. За Неналежне використання «Стандартів фірмового стилю «Fastkebab на вугіллі»» та/або «Стандартів ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»», виявлене у процесі контролю Закладу Правоволодільцем, або порушення Користувачем зобов’язань, передбачених пп.6.2.2 – 6.2.6 цього Договору, Користувач сплачує Правоволодільцеві штраф у розмірі у розмірі 3 (трьох) мінімальних заробітних плат за кожне порушення.
		2. За розголошення або передачу Конфіденційної інформації, Користувач несе відповідальність згідно чинного законодавства України, а також сплачує Правоволодільцеві штраф у розмірі 50 (п’ятдесяти) мінімальних заробітних плат за кожен випадок розголошення або передачі Конфіденційної інформації.
		3. У випадку, якщо Користувач не виконує підготовчі заходи, передбачені пп. 6.1.2.1- 6.1.2.3 цього Договору, та/або не підписав з Правоволодільцем Акт готовності Закладу до відкриття у строк, визначений п.6.1.2 цього Договору, Користувач зобов’язаний у повному обсязі відшкодувати завдані Правоволодільцеві збитки (включаючи упущену вигоду), а також сплатити Правоволодільцеві штраф у розмірі 5 (п’яти) мінімальних заробітних плат.
		4. У випадку, якщо Користувач не почне ведення Підприємницької діяльності у строк, передбачений п.6.1.2.4.4 цього Договору, Користувач зобов’язаний у повному обсязі відшкодувати завдані Правоволодільцеві збитки (включаючи упущену вигоду), а також сплатити Правоволодільцеві штраф у розмірі 5 (п’яти) мінімальних заробітних плат.
		5. За перешкоджання діям осіб, уповноважених Правоволодільцем на перевірку діяльності Користувача, яка передбачена умовами цього Договору, Користувач сплачує штраф у розмірі 7 (семи) мінімальних заробітних плат. У випадку повторного перешкоджання Правоволоділець має право достроково розірвати цей Договір в порядку, передбаченому цим Договором. Відповідальність Користувача настає лише при доведенні таких обставин, підтверджених актом про недопущення до перевірки, складеним відповідальними особами Правоволодільця або третіми особами, що здійснювали контроль за дорученням Правоволодільця.
		6. Якщо Користувач зупинить роботу Закладу на термін довший ніж 1 (один) день, без Повідомлення Правоволодільця, яке повинно бути направлене протягом 1 (одного) календарного дня з моменту виникнення обставин, що стали підставою для такого зупинення діяльності Закладу та згоди Правоволодільця, крім випадків, якщо зупинення діяльності сталося внаслідок обставин, які не залежать від волі Користувача, Користувач сплачує штрафну неустойку у розмірі 0,5 (нуль цілих п’ять десятих) мінімальної заробітної плати за кожен день зупинення чи припинення діяльності Закладу.
		7. Якщо будь-якими діями Користувача буде завдано збитків Діловій репутації Правоволодільця, Правоволоділець має право вимагати від Користувача відшкодування завданих збитків, а також сплати штрафу у розмірі 50 (п’ятдесяти) мінімальних заробітних плат.
		8. У разі встановлення факту Недобросовісної конкуренції з боку Користувача або порушення Користувачем обмежень, встановлених п.6.4 цього Договору, Користувач зобов’язаний в повному обсязі відшкодувати збитки Правоволодільцеві, а також сплатити Правоволодільцеві штраф у розмірі 50 (п’ятдесяти) мінімальних заробітних плат.
		9. За виготовлення та/або використання неузгоджених з Правоволодільцем Рекламних матеріалів, в тому числі розміщення їх у Закладі, проведення Заходів рекламного характеру, неузгоджених з Правоволодільцем, неузгоджених Користувач несе відповідальність, передбачену Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законом України «Про охорону прав на знаки для товарів і послуг», Законом України «Про авторське право та суміжні права», Законом України «Про рекламу», а також на вимогу Правоволодільця сплачує штраф у розмірі 10 (десяти) мінімальних заробітних плат за кожен такий випадок.
		10. За несвоєчасну сплату Маркетингового збору згідно п.4.5 цього Договору відповідно, Користувач зобов’язаний сплатити на користь Правоволодільця пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення платежу. Пеня нараховується на весь період прострочення виконання зобов’язання. При перерахуванні грошових коштів після прострочення, Правоволоділець із отриманих коштів зараховує спочатку нараховану пеню, а потім належний платіж – Маркетинговий збір.
	3. Сторони прийшли до взаємної згоди щодо можливості застосування Правоволодільцем оперативно-господарських санкцій в порядку, передбаченому статтями 235, 237 Господарського кодексу України, у разі Невиконання або Неналежного виконання Користувачем зобов’язань, передбачених цим Договором. У такому випадку Правоволоділець без попереднього попередження має право застосувати до Користувача оперативно-господарські санкції у вигляді обмеження доступу до Програмного забезпечення та/або односторонньої відмови від виконання будь-якого зі своїх зобов’язань до повного усунення порушень Користувачем.
	4. Розрахунок штрафних санкцій здійснюється виходячи з місячного розміру мінімальної заробітної плати, встановленої законодавством України на 1 січня звітного року, в якому порушення виявлено Правоволодільцем.
	5. Сплата штрафних санкцій, передбачених умовами цього Договору та чинним законодавством України, не звільняє Користувача від виконання прийнятих на себе зобов'язань за цим Договором.
	6. Якщо Правоволоділець зазнає збитків, понесе витрати та/або буде притягнутий до відповідальності в результаті претензій та/або вимог третіх осіб, включаючи споживачів та/або працівників Користувача, документально підтверджених і пов'язаних:
1. з веденням Підприємницької діяльності Користувачем; або
2. з діями/або бездіяльністю Користувача або його працівників; або
3. з якістю Послуг, що надаються Користувачем при веденні Підприємницької діяльності; або
4. з використанням Персональних даних;

Користувач зобов’язаний відшкодувати Правоволодільцеві в повному обсязі суму, понесених Правоволодільцем збитків, витрат і штрафних санкцій протягом 5 (п’яти) банківських днів з дати пред’явлення Правоволодільцем відповідної претензії (вимоги).

* 1. Правоволоділець несе відповідальність за порушення зобов’язань за цим Договором, передбачену чинним законодавством України.
	2. Усі штрафні санкції оплачуються Користувачем на підставі претензії, надісланої Правоволодільцем у строки та в порядку, передбаченому для такої претензії. Оплата претензії не звільняє Користувача від виконання зобов’язань для усунення порушень та відшкодування Збитків. Претензія надсилається поштою або кур’єрською службою доставки з повідомленням про вручення на адресу, зазначену у розділі 18 цього Договору.

# **ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

* 1. Сторони, у зв’язку з цим Договором, передають одна одній персональні дані своїх представників, або інших осіб – суб’єктів Персональних даних.
	2. Сторона, що передає персональні дані, є володільцем відповідних баз(и) персональних даних в розумінні Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – Закон). Сторона, що отримує Персональні дані від іншої Сторони є третьою особою в розумінні Закону.
	3. Сторони гарантують, що будь-які Персональні дані, що передаються відповідно до умов цього Договору, отримані, обробляються та передаються відповідно до вимог чинного законодавства України в сфері захисту Персональних даних.
	4. Сторони гарантують, що вони отримали згоду на обробку та передачу Персональних даних, що передаються іншій Стороні, від відповідних суб’єктів Персональних даних.
	5. Сторони гарантують, що передача та обробка Персональних даних у зв’язку з цим Договором обумовлена метою обробки Персональних даних, що зазначена у згоді на обробку Персональних даних відповідного представника передаючої Сторони або в чинному законодавстві України.
	6. Сторони гарантують, що всі суб’єкти, Персональні дані яких передаються, були належним чином повідомлені про свої права, мету обробки та осіб, яким ці дані передаються, відповідно до Закону.
	7. У випадку порушення однією із Сторін вимог Закону, інша Сторона не несе відповідальності за таке порушення. Сторони зобов’язуються відшкодувати одна одній будь-які збитки та витрати, пов’язані із розглядом або задоволенням будь-яких претензій з боку суб’єктів, чиї Персональні дані передаються відповідно до цього розділу Договору та чиї права були порушені через невиконання відповідною Стороною зобов’язань, передбачених цим розділом Договору, а також інші витрати або збитки.
	8. Сторона, що отримала Персональні дані відповідно до умов цього Договору, обробляє такі персональні дані виключно у зв’язку з цим Договором та не включає їх у власні бази даних.
	9. Сторони забезпечують всі необхідні організаційні та технічні засоби для належного захисту отриманих Персональних даних від несанкціонованого доступу або обробки.
	10. У випадку відкликання суб’єктом Персональних даних своєї згоди на обробку переданих Персональних даних у базі даних однієї із Сторін, така Сторона зобов’язана повідомити іншу Сторону про строк та умови припинення обробки Персональних даних такого суб’єкта.

# **ЗМІНА УМОВ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

* 1. За взаємною згодою Сторін цей Договір може бути змінено. Зміни оформлюються в письмовому вигляді, підписуються уповноваженими представниками Сторін. В іншому випадку зміни до Договору не матимуть чинності.
	2. Правоволоділець має право в будь-який час достроково в односторонньому позасудовому порядку припинити дію цього Договору та не сплачувати збитки у наступних випадках:
		1. У разі прийняття учасниками Правоволодільця/Правоволодільцем рішення про реорганізацію або припинення діяльності з будь-якої іншої причини.
		2. Якщо стосовно Користувача та/або посадових осіб Користувача буде відкрито кримінальне провадження, пов’язане з діяльністю Закладу, або таке, що може нанести збитки та шкоду Діловій репутації Правоволодільця.
		3. Якщо Користувач поступився своїми правами і зобов'язаннями за цим Договором третій особі без письмової згоди Правоволодільця.
		4. Якщо Користувач не підписав інші договори, які мають безпосередній зв'язок з цим Договором, або такі договори втратили силу, не були продовжені або були розірвані Сторонами.
		5. Якщо Користувач порушив більш, ніж на 30 (тридцять) календарних днів строки виконання підготовчих заходів, передбачені пп.6.1.2.1 – 6.1.2.3 цього Договору, та/або підписання з Правоволодільцем Акту готовності Закладу до відкриття у строк, визначеного п.6.1.2 цього Договору.
		6. Якщо Користувач порушив більш, ніж на 20 (двадцять) календарних днів строк ведення Підприємницької діяльності у строк, передбачений п.6.1.2.4.4 цього Договору.
		7. У разі порушення Користувачем строків сплати Маркетингового збору згідно п.4.5 цього Договору більше ніж за 2 (два) Звітних періоди.
		8. Якщо Користувач повторно безпідставно не допустив уповноваженого представника Правоволодільця до виконання контрольних функцій відповідно до цього Договору.
		9. Якщо Правоволодільцеві стало відомо про настання ознак неплатоспроможності Користувача.
		10. Якщо Користувач здійснює ведення Підприємницької діяльності, порушуючи Стандарти та/або завдаючи шкоду Діловій репутації Правоволодільця.
		11. Якщо Користувач зупинив роботу Закладу на строк довше, ніж 1 (один) день без виконання вимог, зазначених в п.11.2.6 цього Договору та/або не відновив Підприємницьку діяльність у строк, узгоджений з Правоволодільцем, крім випадків, коли зупинення діяльності сталося внаслідок обставин, які не залежать від волі Користувача (форс-мажор).
		12. Якщо Користувач має наміри або розпочав співпрацю з конкуруючими підприємствами, які ведуть діяльність, аналогічну діяльності, згідно з наданими Об'єктами інтелектуальної власності.
		13. Якщо Користувач допустив розголошення Конфіденційної інформації.
		14. У випадку ліквідації, реорганізації Користувача, як юридичної особи, або смерті, недієздатності Користувача, як фізичної особи-підприємця, або неможливості продовжувати ведення Підприємницької діяльності Користувачем з будь-якої іншої причини.
		15. У разі зміни засновників (учасників) Користувача (юридичної особи), при цьому рішення про розірвання Договору повинно бути прийняте Правоволодільцем не пізніше 90 (дев’яноста) календарних днів з дати коли Правоволодільцеві стало про це відомо.
		16. У випадку порушення Користувачем умов цього Договору та ухилення від усунення порушення протягом строку, вказаного у відповідному Акті про порушення або Повідомленні Правоволодільця з вимогою про усунення порушення.
	3. Розірвання цього Договору в односторонньому порядку з боку Правоволодільця проводиться в наступному порядку: Правоволоділець направляє Користувачеві Повідомлення про розірвання цього Договору із визначенням дати розірвання цього Договору. Права та зобов’язання Сторін в таку дату вважаються припиненими, якщо інше не передбачено в Повідомленні.
	4. Користувач має право достроково в односторонньому позасудовому порядку припинити дію цього Договору, повідомивши Правоволодільця не пізніше, ніж за 3 (три) місяці до дати припинення дії цього Договору. Розірвання цього Договору в односторонньому порядку з боку Користувача проводиться в наступному порядку: Користувач направляє Правоволодільцеві Повідомлення про розірвання цього Договору із визначенням бажаної дати розірвання цього Договору, виконавши всі зобов'язання згідно п.13.6 цього Договору.
	5. У випадку дострокового розірвання цього Договору з боку Користувача без повідомлення Правоволодільця у строк, визначений в п.13.4 цього Договору, Правоволоділець має право вимагати від Користувача, а Користувач зобов’язаний сплатити Правоволодільцеві грошову суму в розмірі \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_) грн. та відшкодувати Правоволодільцеві збитки, завдані достроковим розірванням Договору, включаючи упущену вигоду.
	6. У випадку припинення дії або розірвання цього Договору незалежно від підстав, Користувач зобов'язаний:
		1. Здійснити повний розрахунок із Правоволодільцем за весь період використання його прав до моменту припинення або розірвання цього Договору протягом 3 (трьох) банківських днів з дати розірвання Договору.
		2. Негайно припинити використання Об'єктів інтелектуальної власності, Рекламних матеріалів та Реклами.
		3. Протягом 5 (п’яти) календарних днів з дати розірвання цього Договору повернути знищити всі копії Стандартів, демонтувати із Закладу вивіску та всі елементи Комерційного найменування, фірмового стилю та дизайну (про що має бути надане фото/відео підтвердження), повернути вивіску Правоволодільцеві згідно умов договору оренди (у разі його укладення) або надати Правоволодільцеві можливість демонтувати із Закладу Користувача вивіску та всі елементи Комерційного найменування, фірмового стилю та дизайну за кошти Користувача.

# **ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

* 1. Сторони можуть бути звільнені від відповідальності за невиконання чи Неналежне виконання своїх обов’язків за цим Договором за обставин, що настали незалежно від волі Сторін. Підставою для звільнення від відповідальності визнаються обставини, спричинені подіями, яких Сторона, для якої настали ці події, не могла уникнути, якщо ці обставини виникли після укладання цього Договору та заважають його повному або частковому виконанню.
	2. Про настання форс-мажорних обставин, приблизний термін їх дії та час припинення Сторона, для якої вони настали, письмово протягом 48 (сорока восьми годин) повідомляє іншу Сторону в будь-який спосіб з обов’язковим письмовим підтвердженням. Ненадання письмового підтвердження про настання форс-мажорних обставин у зазначений термін, позбавляє Сторону, для якої настали ці обставини, права посилатися на них, як на підставу звільнення її від відповідальності за цим Договором.
	3. Настання Обставин непереборної сили і тривалість їхньої дії підтверджуються довідками та документами компетентних державних органів.
	4. Якщо Обставини непереборної сили тривають понад 3 (три) місяці, кожна зі Сторін має право розірвати цей Договір. При цьому жодна із Сторін не має права вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків, яких їй може заподіяти розірвання цього Договору.

# **ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

* 1. Цей Договір укладено строком на 5 (п’ять) років і набуває чинності з моменту його підписання Сторонами.
	2. Користувач, який Належним чином виконував свої обов'язки за цим Договором, має, після закінчення строку цього Договору, переважне право на укладення договору комерційної концесії на новий строк.
	3. Після закінчення строку дії цього Договору, його пролонгація не може відбутися автоматично.
	4. Користувач, який бажає укласти Договір комерційної концесії на новий строк, повинен направити Правоволодільцеві відповідне Повідомлення в строк не пізніше, ніж за 30 (тридцять) робочих днів до закінчення терміну дії цього Договору.
	5. Правоволоділець зобов'язується відправити Користувачеві оновлені умови або колишню версію Договору комерційної концесії протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від Користувача Повідомлення про бажання укласти Договір комерційної концесії на новий строк.
	6. Користувач зобов'язується дати відповідь про свою згоду укласти Договір комерційної концесії на новий строк протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від Правоволодільця нового Договору комерційної концесії.
	7. Користувач зобов'язується підписати Договір комерційної концесії на новий строк протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Повідомлення Правоволодільця про свою згоду укласти новий Договір комерційної концесії.

# **ПЕРЕДАЧА І ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ**

* 1. Правоволоділець має право передати свої права за цим Договором третій особі письмово повідомивши про це Користувача.
	2. Користувач має право передати свої права за цим Договором третій особі при дотриманні наступних умов:
		1. Якщо Користувач і його правонаступник (потенційний Користувач) попередньо подали Правоволодільцю відповідну заяву в письмовій формі.
		2. Якщо Користувач надав Правоволодільцю вичерпну інформацію про свого правонаступника.
		3. Якщо Правоволоділець дав письмову згоду на передачу прав за цим Договором третій особі.
		4. Якщо правонаступник Користувача дав письмову згоду підписати відповідний Договір комерційної концесії.
	3. Користувач зобов'язаний повідомити Правоволодільця в письмовій формі, з підтвердженням про отримання цього Повідомлення, про можливі зміни в організаційно-правовій формі у строк не більше 5 (п’яти) днів з дати прийняття учасниками Користувача рішення про припинення (реорганізацію).
	4. Про зміну учасників, керівника, назви, місцезнаходження, участь Користувача в інших суб’єктах підприємницької діяльності, а також у разі переходу на іншу систему оподаткування, Користувач повинен не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати настання цих подій повідомити про це Правоволодільця.

# **ПЕРЕВАЖНЕ ПРАВО КУПІВЛІ ЗАКЛАДУ**

* 1. Якщо Користувач вирішить продати Заклад, зокрема шляхом укладання договору, що передбачає відчуження об’єкту нерухомості, відчуження часток/акцій у статутному капіталі учасниками Користувача третім особам, він зобов’язаний письмово повідомити Правоволодільця про всі умови планованого продажу, а саме про ціну і умови оплати, інформацію про осіб, які є потенційними покупцями.
	2. Правоволоділець самостійно або його уповноважений представник, має переважне право викупити Заклад у Користувача на таких самих умовах, які були вказані у письмовому Повідомленні, вказаному в п.17.1 цього Договору, якщо в термін 5 (п’ять) робочих днів від дати отримання такого письмового Повідомлення, письмово повідомить Користувача про свій намір скористатися своїм переважним правом купівлі Закладу.
	3. У випадку зміни будь-якої із умов планованого продажу, Користувач зобов’язаний знову надіслати Повідомлення, вказане в п.17.1 цього Договору, а Правоволоділець повторно набуває переважне право купівлі Закладу.
	4. У випадку відмови Правоволодільця від купівлі Закладу, Правоволоділець не буде перешкоджати Користувачеві реалізувати свій намір продажу Закладу обраному потенційному покупцю, при умовах надання повної інформації про потенційного покупця. У такому випадку, Правоволоділець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку згідно п.13.3 цього Договору.

# **ПОВІДОМЛЕННЯ**

* 1. Повідомлення може бути направлено будь-яким способом, відповідно до обставин.
	2. Повідомлення вважається дійсним з моменту, коли воно було надіслано адресату рекомендованим листом або надіслано електронною поштою на відповідну адресу, зафіксовану в Договорі.
	3. Повідомлення може містити заяву, вимогу, запит або будь-яке інше Повідомлення про наміри.
	4. Повідомлення повинне бути надіслане за наступними реквізитами:
		1. Для Правоволодільця:
* Адреса:
* Кому:
* Телефон:
* Електронна адреса:
	+ 1. Для Користувача:
* Адреса:
* Кому:
* Телефон:
* Електронна адреса:
	1. Адреса, за якою слід надсилати Повідомлення будь-якої із Сторін, може бути змінена за Повідомленням такої Сторони, відправленого відповідно до умов цього Договору.

# **ГАРАНТІЇ**

* 1. Правоволоділець запевняє, гарантує і підтверджує Користувачеві про те, що, починаючи з дати підписання цього Договору і до дати його закінчення:
		1. Правоволоділець – це суб’єкт господарювання, який належним чином зареєстрований, існує на законних підставах відповідно чинного законодавства України.
		2. Правоволоділець має всі необхідні юридичні і корпоративні правомочності, щоб укладати і виконувати цей Договір.
		3. Правоволоділець не робив ніяких заяв і не давав гарантій, а також не надавав жодних підтверджень, свідчень чи інших документів, які можуть ввести в оману Користувача.
		4. Правоволоділець заявляє, що він не давав будь-якої гарантії щодо можливих результатів роботи Закладу та успіху Підприємницької діяльності, здійснюваної Користувачем в рамках цього Договору.
		5. При наданні погоджень, рекомендацій, схвалень в рамках цього Договору Правоволоділець, перш за все, оцінює відповідність дій та/або документів, для яких вимагається таке узгодження та/або схвалення, вимогам Стандартів і не зобов’язаний оцінювати їх з урахуванням доцільності та економічної вигоди, а також інших аспектів, які підлягають оцінці Користувачем. У будь-якому випадку узгодження, рекомендації, схвалення не є якою-небудь гарантією з боку Правоволодільця.
	2. Користувач заявляє, гарантує та підтверджує Правоволодільцеві наступне:
		1. Користувач має всі необхідні юридичні і корпоративні правомочності, щоб укладати і виконувати цей Договір.
		2. Користувачеві не потрібно отримання згоди з боку третіх осіб або урядових установ у зв'язку зі схваленням, укладенням та виконанням цього Договору. Ніякий закон, судове рішення, указ, постанова не забороняє Користувачеві укладати цей Договір або виконувати будь-яке зі своїх зобов'язань по ньому.
		3. Користувач не робив ніяких дій, які б істотно обмежили здатність Користувача виконувати свої зобов'язання за цим Договором.
		4. Користувач підтверджує, що він належним чином вивчив можливості Підприємницької діяльності, що здійснюється в рамках цього Договору; визнає, що Підприємницька діяльність, здійснювана в рамках цього Договору, пов'язана з підприємницьким ризиком; визнає, що успіх і прибутковість Підприємницької діяльності, здійснюваної в рамках цього Договору, залежить від здібностей виключно Користувача.
		5. Користувач отримав, ознайомився і зрозумів зміст цього Договору, а також інших документів, необхідних для виконання цього Договору, Користувач мав достатньо часу і можливостей для проведення консультацій щодо потенційної вигоди і можливого підприємницького ризику, пов'язаного з укладанням цього Договору. Користувач підтверджує, що володіє належною професійною кваліфікацією для ведення Підприємницької діяльності.
		6. Користувач визнає, що не укладав цього Договору в силу омани, під впливом обману з боку Правоволодільця та самостійно оцінив всі наслідки і ризики, пов'язані з укладенням та виконанням цього Договору.
		7. Користувач визнає, що укладення з Правоволодільцем та/або Рекомендованими постачальниками договорів і угод, які мають безпосередній зв'язок з цим Договором (договір поставки/купівлі-продажу Товарів; на вимогу Правоволодільця: договір суборенди Приміщення і т.п.), пов’язаних з цим Договором є обов’язком Користувача, невиконання якого є істотним порушенням та підставою для розірвання цього Договору з боку Правоволодільця згідно п.13.2.4 цього Договору.
	3. Сторони погоджуються з тим, що листування, яке ведеться за допомогою електронної пошти, зазначеної в Розділі 18 цього Договору, є офіційною позицією Сторін за цим Договором, в тому числі під час урегулювання спорів, що виникли при виконанні цього Договору. За запитом однієї зі Сторін їй може бути надано додаткове письмове підтвердження позиції Сторони.
	4. Всі заяви, гарантії, договори та домовленості, зроблені або укладені Сторонами в рамках цього Договору, важливі і необхідні для діяльності кожної із Сторін, і залишаються в силі після закінчення терміну або розірвання цього Договору і не повинні поєднуватися з виконанням будь-якого із зобов'язань будь-якою Стороною.

# **ПОРЯДОК РОЗВ’ЯЗАННЯ СПОРІВ**

* 1. Усі спори чи розбіжності, що виникають між Сторонами щодо цього Договору чи у зв’язку з ним, Сторони вирішують шляхом переговорів.
	2. При неможливості залагодження розбіжностей шляхом переговорів, спір підлягає судовому розгляду в порядку, визначеному чинним законодавством України.

# **ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

* 1. Сторони планують свої відносини та спільні заходи з урахуванням положень чинного законодавства України щодо обмеження монополізму.
	2. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним цивільним та господарським законодавством України та іншими законами чи нормативно-правовими актами.
	3. Після підписання цього Договору всі попередні переговори щодо нього, листування, що передувало Договору, і протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосувалися його, втрачають юридичну силу.
	4. Будь-яке положення або умова цього Договору, яке ясно і недвозначно або за самою своєю суттю тягне за собою будь-які зобов'язання після закінчення строку дії цього Договору або після його розірвання, залишається в силі і після такого закінчення або розірвання.
	5. Цей Договір складено українською мовою у двох оригінальних примірниках однакової юридичної сили — по одному для кожної Сторони.

# **АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:**

**Правоволоділець:**

**Користувач:**

# **ДОДАТОК №1**

**До Договору комерційної концесії № \_\_\_ від \_\_\_\_\_ року**

**ТЕРИТОРІЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| м. Харків |  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ р. |

**Правоволоділець: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, з одного боку,

та

**Користувач:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, з іншої сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», підписали цей Додаток №1 до Договору комерційної концесії № \_\_\_ від \_\_\_\_\_ року (далі – Додаток №1) про наступне.

 Відповідно до умов Договору комерційної концесії № \_\_\_ від \_\_\_\_\_ року (далі – Договір) Сторони визначили Територію та адресу Закладу, а саме:

* + 1. Адреса Закладу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
		2. Територія: визначається колом радіусом 2 км (два кілометри) від точки розташування Закладу за адресою, зазначеною в п.1 цього Акту.

 Зазначені Територія та адреса Закладу вважаються фіксованими для цілей Договору.

 Цей Додаток №1 до Договору складено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

**Правоволоділець:**

**Користувач:**

# **ДОДАТОК №2**

**До Договору комерційної концесії № \_\_\_ від \_\_\_\_\_ року**

**АКТ ГОТОВНОСТІ ЗАКЛАДУ ДО ВІДКРИТТЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| м. Харків |  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ р. |

**Правоволоділець: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, з одного боку,

та

**Користувач:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, з іншої сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», підписали цей Акт готовності Закладу до відкриття про наступне.

Відповідно до умов Договору комерційної концесії № \_\_\_ від \_\_\_\_\_ року (далі – Договір), Правоволоділець та Користувач визначили готовність Закладу, розташованого за адресою \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, до відкриття і додатково домовилися про те, що датою відкриття Закладу вважається \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ року.

 Цей Акт готовності Закладу до відкриття складено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

**Правоволоділець:**

**Користувач:**

# **ДОДАТОК №3**

**До Договору комерційної концесії № \_\_\_ від \_\_\_\_\_ року**

**АКТ ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ СТАНДАРТІВ**

|  |  |
| --- | --- |
| м. Харків | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ р. |

**Правоволоділець: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, з одного боку,

та

**Користувач:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, з іншої сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», підписали даний Акт приймання-передачі Стандартів про наступне:

Відповідно до умов Договору комерційної концесії № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року Правоволоділець передав Користувачеві Стандарти в повному обсязі шляхом надання доступу до хмарного сховища даних (сервісу GoogleDrive), а саме:

1. «Стандарти фірмового стилю «Fastkebab на вугіллі»» − набір документів, який описує вимоги до зображення або розміщення основних елементів фірмового стилю: логотипу, шрифтів і т. п.; вимоги до зображення, виготовлення або розміщення корпоративних документів і матеріалів.
2. «Стандарти ведення підприємницької діяльності «Fastkebab на вугіллі»», які включають:
	* Стандарти запуску;
	* Управління персоналом;
	* Бізнес-процеси;
	* Стандарти контролю.
3. Користувач має право цілодобового безперешкодного доступу до електронних документів, зазначених в пункті 1 цього Акту приймання-передачі Стандартів та право завантажити їх на належні йому пристрої з метою виконання умов Договору, за умови збереження конфіденційності та обмеженого доступу третіх осіб до цих документів.
4. Сторони впевнилися в комплектності Стандартів і не мають претензій один до одного. Користувач перевірив та підтверджує дійсність та працездатність посилання, що надає відповідний доступ до Стандартів.
5. Цей Акт приймання-передачі Стандартів складено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

**Правоволоділець:**

**Користувач:**

# **ДОДАТОК №4**

**До Договору комерційної концесії № \_\_\_ від \_\_\_\_\_ року**

**НАЙМЕНУВАННЯ ТОВАРУ/ПОСЛУГИ ТА РЕКОМЕНДОВАНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА/ВИРОБНИКА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування Товару/Обладнання** | **Найменування Рекомендованого постачальника/виробника** |
|  | ***Товари:*** |
| 1. |  | *Зазначити дані постачальників (найменування, код ЄДРПОУ/ІПН, адреса)* |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |

**Правоволоділець:**

**Користувач:**